

**DIRECTION DES PROGRAMMES DE SANTÉ MENTALE ET
DÉPENDANCE**

**PROJET PILOTE ÉQUIPE PROXIMITÉ / CLIENTÈLE VULNÉRABLE
DANS LA COMMUNAUTÉ –RLS Champlain—Charles-Le Moyne**

MISE EN CONTEXTE

La mise en place d'un site non-traditionnel d'hébergement au sein du RLS Champlain Charles—Le Moynes conséquemment à la pandémie actuelle de la COVID-19 a permis de soulever plusieurs constats. Les personnes à risque de grande vulnérabilité psychosociale, comme celles se retrouvant sans domicile fixe ou qui sont à risque de le devenir nécessitent une intervention professionnelle soutenue, adaptée à leur réalité et concertée avec les partenaires. Cette clientèle présente régulièrement des besoins multiples et complexes. Comme les études le démontrent, ce sont souvent des personnes ayant vécues plusieurs traumatismes dans le passé, souvent différents épisodes de soins et services non complétés, et qui se désaffilient du milieu social. Leur parcours de vie est complexe et elles ont souvent des problèmes multiples. Le défi demeure pour les intervenants d'offrir une réponse la plus adaptée possible au rythme de la clientèle qui est souvent réfractaire aux services habituels de soins de la santé et de services sociaux. La qualité de l'offre de services en itinérance passe par la stabilité des ressources, l'amélioration de l'offre et l'optimisation des trajectoires de services en fonction des besoins des utilisateurs. L'adaptation des services dans le lieu où se retrouve la personne prend donc tout son sens.

Les différents partenaires gravitant auprès de cette clientèle constatent que les services en place doivent être bonifiés. Le CISSSMC considère que la mise en place d'une équipe de proximité peut offrir le support nécessaire pour atteindre cet objectif. Plus spécifiquement, cette équipe se veut un moyen pour :

MANDAT :

- ✓ Faciliter l'accès aux services de santé mentale et dépendance;
- ✓ Intervenir en proximité d'une clientèle vulnérable;
- ✓ Rechercher la résolution des impasses et des solutions créatives liées au refus de soins en collaboration avec les partenaires;
- ✓ Utiliser une approche plus flexible et mieux adaptée aux besoins des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir en se déplaçant sur les lieux;
- ✓ Utiliser une approche centrée sur le rétablissement et les forces de la personne;
- ✓ Offrir le soutien de type « case manager »;
- ✓ Favoriser le « outreach » des personnes les plus vulnérables;
- ✓ Offrir différentes expertises (soins infirmier, intervention psychosociale) afin de combler différents besoins en complémentarité avec ceux offerts par les autres partenaires;
- ✓ Offrir aux intervenants des organismes communautaires, partenaires institutionnels et commerçants du soutien et des conseils pour diriger les personnes vers les services les plus adaptés.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Critères d'inclusion :

- Personne sans domicile fixe ou à risque de l'être;
- Clientèle à proximité du territoire du CISSS de la Montérégie-Centre (ou selon le CISSS qui connaît le mieux la personne le cas échéant);

- Personne volontaire à rencontrer un intervenant.
- Aux personnes qui n'initieront pas une demande de service par eux-mêmes.

Critères d'exclusion :

- Toute personne ayant un suivi actif par un professionnel de la santé et des services sociaux au sein du CISSSMC;
- Crise suicidaire dans le cadre d'une P38;
- Personne qui est suivie au CISSSME.

Définitions :

Itinérance visible : une personne est considérée comme étant en situation d'itinérance visible si elle n'a pas de domicile fixe permanent ou se trouve sans abri, dans un lieu non conçu pour l'habitation humaine (ex : voiture, squat), dans une ressource d'hébergement d'urgence, dans un refuge pour femme victime de violence conjugale, dans une ressource de transition ou de façon temporaire dans un centre de thérapie, un centre de réadaptation en dépendance, un centre de crise, un centre hospitalier ou en détention.

Itinérance cachée : une personne est considérée comme étant en situation d'itinérance cachée si elle est hébergée temporairement chez d'autres gens ou dans un hôtel ou un motel, sans avoir de domicile fixe permanent ; ou si elle demeure dans une maison de chambre.

MODALITÉ D'ACCÈS :

Les demandes des partenaires doivent être adressées à l'AAOR au CLSC Samuel-de-Champlain au 450 445-4452, poste 612666 ou au CLSC Saint-Hubert au 450 443-7400, poste 7318.

Le service est disponible du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.

Rôle du professionnel de l'équipe de proximité :

- L'intervenant se déplace dans la communauté pour faire ses interventions;
- Créer un lien de confiance avec un usager en situation de grande vulnérabilité;
- Faire l'analyse sommaire évaluation des besoins;
- Évaluer le risque suicidaire et / ou homicidaire;
- Référer la personne vers les bons services /ressources;
- Accompagner de façon personnalisée vers les services de notre réseau local de services;
- Intervenir conjointement en collaboration avec l'intervenant SRA (stabilité résidentiel avec accompagnement) en évitant la duplication de services si le milieu communautaire est déjà impliqué;

- Offrir un service de suivi très court terme

Composition de l'équipe :

- 1 intervenante à temps plein : Sarah Guyot, TTS.
- 2 intervenante au SRA : Alyssan Jobin et Marie-Claire Boutin, TES.